

Supported Model List



SRT FOR SEAGATE SAS

VERSION 3.0

1 软件简介:

SRT (Server Disk Recovery Tool) FOR SEAGATE SAS 是一款固件级数据恢复产品，专门修复发生固件故障的 SEAGATE SAS 接口硬盘，支持修复希捷厂商在 2010 年 6 月 1 日前出品的所有 SEAGATE SAS 硬盘型号及 OEM 型号（2.5”和 3.5”）。

SEAGATE SAS 硬盘固件故障表现:

1. Cheetah 15K.3 和 Cheetah 15K.4 (3.5”) 和 Savvio 10.1 (2.5”) 系列，他们故障主要表现为：有型号，无容量，SAS 卡中报告 “Medium Error” 错误，Sense key 报告 03 错误。
2. 新款 Cheetah 15K.5, 15K.6, 15K.7 (3.5”) 和 Savvio 的 10K.2、10K.3 和 15K.1 (2.5”) 上的固件问题表现为：有型号，有容量，全盘坏道，在 WinHex 中无法访问到任何扇区。在检测软件如 MHDD 中全盘显示 “！”。
3. 我们已经对目前所有的新款 SEAGATE SAS 硬盘做了测试，SRT FOR SEAGATE 可以支持 SEAGATE 全系列的 SAS 硬盘型号。（详见支持列表）

SRT 软件使用工厂级修复指令，以简单的一键修复功能，把修复损坏的 SAS 固件问题变得非常容易，轻松挽救其中的宝贵数据。向导版采用精简设计，充份吸取了 SCSTOOL 专业版本的精华，避开了复杂的固件读写操作，同时可以修复 Seagate SAS 出现的译码器故障、G 表错误、有型号无容量，Capacity 为 None，Sense Key 报告 03 错误，LBA=0，SAS 卡中报告 “Medium Error” 故障，全盘坏道。可快速重建硬盘参数，恢复其中宝贵数据。

新的版本，提高了测试及修复功能，新款 SAS 硬盘的修复支持，加入了对 IBM-ESXS 系列的支持。

3.0 版本增加了对操作系统的兼容性测试，可运行于 Win2000/2003/7/XP/Vista 等系统，新的 SRT 3.0 版本对 SAS 卡进行了优化整合，支持多种品牌的 SAS 卡，是目前对 SAS 卡兼容性最佳的软件。

请注意：在修复您的 SEAGATE 服务器硬盘与购买软件前，请正确识别您的硬盘是否为固件问题，简单方法：如果在 SRT 软件中容量报告 “Medium Error” 和 Sense Key: 0x03，此情况视为固件故障硬盘，您可用使用 SRT 进行修复。如果报告的是 “Off-Line” 和 Sense Key: 0x02，这种情况则为硬件故障，您需要先解决硬件问题。支持列表中，如果蓝色区域所标注的型号发生固件故障，报告 “Medium Error”，容量值为 0，Capacity 为 NONE，无法读取。如果 SRT 报告的是 “Off-Line” 故障，请您先更换 PCB 并使用源盘

的 ROM 排除硬件问题。灰色区域所标注的型号固件发生故障，硬盘报告，有容量，显示正常的容量值，在 SRT 软件中显示“Medium Error”，无法访问，全盘坏扇。如果在 SRT 中报告“Off-Line”，则 80%以上的故障原因是磁头坏损或碟片损伤硬件问题。

2 支持列表:

SRT 支持修复 SEAGATE-SAS 硬盘型号列表

系列	硬盘型号	容量	读/写磁头数	规格	SAS 控制器
Cheetah 15K.3	ST336753SS	36GB	4	3.5	Dual port SAS
	ST373453SS	73GB	8	3.5	Dual port SAS
Cheetah 15K.4	ST336754SS	36GB	2	3.5	Dual port SAS
	ST373454SS	73GB	4	3.5	Dual port SAS
	ST3146854SS	146GB	8	3.5	Dual port SAS
Cheetah 15K.5	ST373455SS	73GB	2	3.5	Dual port SAS
	ST3146855SS	146GB	4	3.5	Dual port SAS
	ST3300655SS	300GB	8	3.5	Dual port SAS
Cheetah 15K.6	ST3146356SS	146GB	3	3.5	Dual port SAS
	ST3300656SS	300GB	6	3.5	Dual port SAS
	ST3450856SS	450GB	8	3.5	Dual port SAS
	ST3146756SS	146GB	3	3.5	Dual port SAS
	ST3300056SS	300GB	6	3.5	Dual port SAS
	ST3450056SS	450GB	8	3.5	Dual port SAS

Cheetah 15K.7	ST3300657SS	300GB	4	3.5	Dual port SAS
	ST3450857SS	450GB	6	3.5	Dual port SAS
	ST3600057SS	600GB	8	3.5	Dual port SAS
	ST3300557SS	300GB	4	3.5	Dual port SAS
	ST3450757SS	450GB	6	3.5	Dual port SAS
	ST3600957SS	600GB	8	3.5	Dual port SAS
Cheetah NS	ST3400755SS	400GB	8	3.5	Dual port SAS
Cheetah NS.2	ST3450802SS	450GB	6	3.5	Dual port SAS
	ST3600002SS	600GB	8	3.5	Dual port SAS
Cheetah T10	ST373355SS	73GB	2	3.5	Dual port SAS
	ST3146755SS	146GB	4	3.5	Dual port SAS
	ST3300555SS	300GB	8	3.5	Dual port SAS
Savvio 10K	ST936701SS	36GB	2	2.5	Dual port SAS
	ST973401SS	73GB	4	2.5	Dual port SAS
Savvio 10K.2	ST973402SS	73GB	2	2.5	Dual port SAS
	ST9146802SS	146GB	4	2.5	Dual port SAS
Savvio 10K.3	ST9146803SS	146GB	2	2.5	Dual port SAS
	ST9146703SS	146GB	2	2.5	Dual port SAS
	ST9300603SS	300GB	4	2.5	Dual port SAS
	ST9300503SS	300GB	4	2.5	Dual port SAS
Savvio 10K.4	ST9600204SS	600	5	2.5	Dual port SAS
	ST9600104SS	600	5	2.5	Dual port SAS
	ST9450404SS	450	6	2.5	Dual port SAS

	ST9450304SS	450	6	2.5	Dual port SAS
Savvio 15K.1	ST936751SS	36GB	2	2.5	Dual port SAS
	ST973451SS	73GB	4	2.5	Dual port SAS
Savvio 15K.2	ST973452SS	73GB	2	2.5	Dual port SAS
	ST9146852SS	146GB	4	2.5	Dual port SAS
	ST973352SS	73GB	2	2.5	Dual port SAS
	ST9146752SS	146GB	4	2.5	Dual port SAS
Barracuda ES.2	ST3500620SS	500GB	4	3.5	Dual port SAS
	ST3750630SS	750GB	6	3.5	Dual port SAS
	ST31000640SS	1000GB	8	3.5	Dual port SAS
Constellation ES	ST3500414SS	500GB	2	3.5	Dual port SAS
	ST3500415SS	500GB	2	3.5	Dual port SAS
	ST31000424SS	1000GB	4	3.5	Dual port SAS
	ST31000425SS	1000GB	4	3.5	Dual port SAS
	ST32000444SS	2000GB	8	3.5	Dual port SAS
	ST32000445SS	2000GB	8	3.5	Dual port SAS
Constellation	ST9500430SS	500GB		2.5	Dual port SAS
	ST9500431SS	500GB		2.5	Dual port SAS

希捷 OEM SAS 硬盘 (IBM) 型号

系列	硬盘型号	容量	读/写磁头数	规格	SAS 控制器
Cheetah 15K.4	IBM-ESXS-ST336754SS	36GB	2	3.5	Dual port SAS
	IBM-ESXS-ST373454SS	73GB	4	3.5	Dual port SAS
	IBM-ESXS-ST3146854SS	146GB	8	3.5	Dual port SAS
Cheetah 15K.5	IBM-ESXS-IBM-ESXS-ST373455SS	73GB	2	3.5	Dual port SAS
	IBM-ESXS-IBM-ESXS-ST314685SS	146GB	4	3.5	Dual port SAS
	IBM-ESXS-ST3146855ss	146GB	4	3.5	Dual port SAS
	IBM-ESXS-ST3300655SS	300GB	8	3.5	Dual port SAS
Cheetah 15K.6	IBM-ESXS-ST3146356SS	146GB	3	3.5	Dual port SAS
	IBM-ESXS-ST3300656SS	300GB	6	3.5	Dual port SAS
	IBM-ESXS-ST3450856SS	450GB	8	3.5	Dual port SAS
	IBM-ESXS-ST3146756SS	146GB	3	3.5	Dual port SAS
	IBM-ESXS-ST3300056SS	300GB	6	3.5	Dual port SAS
	IBM-ESXS-ST3450056SS	450GB	8	3.5	Dual port SAS
Cheetah 15K.7	IBM-ESXS-ST3300657SS	300GB	4	3.5	Dual port SAS
	IBM-ESXS-ST3450857SS	450GB	6	3.5	Dual port SAS
	IBM-ESXS-ST3600057SS	600GB	8	3.5	Dual port SAS
	IBM-ESXS-ST3300557SS	300GB	4	3.5	Dual port SAS
	IBM-ESXS-ST3450757SS	450GB	6	3.5	Dual port SAS
	IBM-ESXS-ST3600957SS	600GB	8	3.5	Dual port SAS

Cheetah NS.2	IBM-ESXS-ST3450802SS	450GB	6	3.5	Dual port SAS
	IBM-ESXS-ST3600002SS	600GB	8	3.5	Dual port SAS
Savvio 15K.1	IBM-ESXS-ST936751SS	36GB	2	2.5	Dual port SAS
	IBM-ESXS-ST973451SS	73GB	4	2.5	Dual port SAS
Savvio 15K.2	IBM-ESXS-ST973452SS	73GB	2	2.5	Dual port SAS
	IBM-ESXS-ST9146852SS	146GB	4	2.5	Dual port SAS
	IBM-ESXS-ST973352SS	73GB	2	2.5	Dual port SAS
	IBM-ESXS-ST9146752SS	146GB	4	2.5	Dual port SAS
Savvio 10K.1	IBM-ESXS-ST936701SS	36GB	2	2.5	Dual port SAS
	IBM-ESXS-ST973401SS	73GB	4	2.5	Dual port SAS
Savvio 10K.2	IBM-ESXS-ST9146802SS	146GB	4	2.5	Dual port SAS
Savvio 10K.3	IBM-ESXS-ST9146803SS	146GB	2	2.5	Dual port SAS
	IBM-ESXS-ST9146703SS	146GB	2	2.5	Dual port SAS
	IBM-ESXS-ST9300603SS	300GB	4	2.5	Dual port SAS
	IBM-ESXS-ST9300503SS	300GB	4	2.5	Dual port SAS
Savvio 10K.4	IBM-ESXS-ST9600204SS	600	5	2.5	Dual port SAS
	IBM-ESXS-ST9600104SS	600	5	2.5	Dual port SAS
	IBM-ESXS-ST9450404SS	450	6	2.5	Dual port SAS
	IBM-ESXS-ST9450304SS	450	6	2.5	Dual port SAS
Barracuda ES.2	ST3500620SS	500GB	4	3.5	Dual port SAS
	ST3750630SS	750GB	6	3.5	Dual port SAS
	ST31000640SS	1000GB	8	3.5	Dual port SAS

Cheetah T10	ST373355SS	73GB	2	3.5	Dual port SAS
	ST3146755SS	146GB	4	3.5	Dual port SAS
	ST3300555SS	300GB	8	3.5	Dual port SAS
Constellation ES	ST3500414SS	500GB	2	3.5	Dual port SAS
	ST3500415SS	500GB	2	3.5	Dual port SAS
	ST31000424SS	1000GB	4	3.5	Dual port SAS
	ST31000425SS	1000GB	4	3.5	Dual port SAS
	ST32000444SS	2000GB	8	3.5	Dual port SAS
	ST32000445SS	2000GB	8	3.5	Dual port SAS
Cheetah 15K.5	ST314685SS	500GB		2.5	Dual port SAS

备注：OEM 厂商经常改动硬盘 Model，SRT 支持非常多 SEAGATE OEM 硬盘（注：希捷主要供应给以下几个生产厂商：SUN、COMPAQ、DELL、EMC、HDS、Brocade，IBM，SGI），请从硬盘的 PCB 板上的 DSP 识别该硬盘是否为 SRT 所支持，主 DSP 上有 SEAGATE 字样的 SAS 接口硬盘均为 SRT 产品所支持。

3 客户服务联系方式:

SRT FOR SEAGATE DRIVE 技术研发中心

中国. 哈尔滨宏宇数据软件有限公司

地 址: 哈尔滨南岗区船舶电子大世界东区 396 室

电 话: (0451)87529888 传 真: (0451)87529888

客服 QQ: 287529888

联系人: 冯喆

网 址: www.hydata.com

产品销售信箱: sales@hydata.com

技术支持信箱: support@hydata.com

作为技术开发部门, 我们有比 SRT FOR SEAGATE DRIVE 更好的技术,
您如有 SRT FOR SEAGATE DRIVE 未解决之问题, 可联系宏宇数据修复中心

中国. 哈尔滨宏宇数据修复中心

地 址: 哈尔滨南岗区船舶电子大世界中区 301B 室

业务电话: (0451)55555345 55533322

联系人: 李晶

传 真: (0451)82838431

客服 QQ: 515533322

技术支持: (0451)82549777

网 址: <http://www.hydata.net>

业务咨询邮箱: sales@hydata.com